

EXPRESS FACILITY SERVICES

Υπηρεσίες καθαρισμού επαγγελματικών και ιδιωτικών χώρων
Τηλ: 2311-271182 / Φαξ: 2310-633924 / Κιν.:6932852588
Βίτσι 26, Σταυρούπολη Θεσ/νίκης - Υπεύθυνος: Απόστολος Χάλτσιος



EXPRESS
FACILITY SERVICES

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

EXPRESS FACILITY SERVICES

ΧΑΛΤΣΙΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ

ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΟ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ : ΝΑΙ ✓ ΟΧΙ	
ΠΑΡΑΛΗΠΤΗΣ	
ΚΩΔΙΚΟΣ/ΤΙΤΛΟΣ	ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ
ΕΚΔΟΣΗ	2 ^η από 28/03/2025 Ισχύει από 12.02.2024

Μάρτιος 2025

EXPRESS FACILITY SERVICES

Υπηρεσίες καθαρισμού επαγγελματικών και ιδιωτικών χώρων
Τηλ: 2311-271182 / Φαξ: 2310-633924 / Κιν.:6932852588
Βίτσι 26, Σταυρούπολη Θεσ/νίκης - Υπεύθυνος: Απόστολος Χάλτσιος

Πίνακας Αναθεωρήσεων

A / A	ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ	ΗΜΕΡ/ΝΙΑ	ΣΥΝΤΑΞΗ	ΕΓΚΡΙΣΗ
1	1 ^η έκδοση Κώδικα Δεοντολογίας	12/02/2024	ΥΔΠ	ΥΤΣ- ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡ
2	2 ^η έκδοση Κώδικα Δεοντολογίας	28/03/2025	ΥΔΠ	ΥΤΣ- ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡ

EXPRESS FACILITY SERVICES

Υπηρεσίες καθαρισμού επαγγελματικών και ιδιωτικών χώρων
Τηλ: 2311-271182 / Φαξ: 2310-633924 / Κιν.:6932852588
Βίτσι 26, Σταυρούπολη Θεσ/νίκης - Υπεύθυνος: Απόστολος Χάλτσιος

Περιεχόμενα

Πίνακας Αναθεωρήσεων	2
Περιεχόμενα	3
ΜΗΝΥΜΑ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ - ΥΤΣ	4
Η Εταιρική Κουλτούρα	5
Το Όραμά μας	5
Η Αποστολή μας.....	5
Οι Αξίες μας	5
Συμμόρφωση προς τη Νομοθεσία.....	6
Ανταγωνισμός	7
Διαφθορά – Απιστία – Δωροδοκία	7
Εσωτερική πληροφόρηση	8
Ανθρώπινο Δυναμικό	9
Κοινωνική Ευθύνη	12
Προστασία Περιουσίας και Πληροφοριών	12
Σχέσεις με πελάτες	14
Διαχείριση Προμηθευτών	15
Εταιρική Φήμη και Εικόνα.....	15
Ακρίβεια Οικονομικής Πληροφόρησης	16
Εφαρμογή Κώδικα	16
Η Δύναμη της Επικοινωνίας	18

EXPRESS FACILITY SERVICES

Υπηρεσίες καθαρισμού επαγγελματικών και ιδιωτικών χώρων
Τηλ: 2311-271182 / Φαξ: 2310-633924 / Κιν.:6932852588
Βίτσι 26, Σταυρούπολη Θεσ/νίκης - Υπεύθυνος: Απόστολος Χάλτσιος

ΜΗΝΥΜΑ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ - ΥΤΣ

Οι επιτυχημένοι οργανισμοί, πέρα από τις επιχειρηματικές τους επιδόσεις θα πρέπει να δίνουν έμφαση στις Αρχές και Αξίες που υιοθετούν και υπηρετούν μέσα από όλες τις δράσεις και ενέργειές τους, από τις πιο απλές και καθημερινές, ως τις πιο σημαντικές και σύνθετες.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας είναι ένα σύνολο από κανόνες, η εφαρμογή των οποίων διασφαλίζει την απρόσκοπτη λειτουργία της Επιχείρησης, τη διαφύλαξη της καλής φήμης της και την προστασία όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Αφορά στον τρόπο που εργαζόμαστε, αποτελεί οδηγό Εταιρικών αρχών συμπεριφοράς και δέσμευση όλων των εργαζόμενων στην Επιχείρηση.

Η ουσιαστική εφαρμογή του, στο σύνολο των επιχειρηματικών πρακτικών, προσδίδει αξία στην Επιχείρηση και προάγει το έργο όλων όσων εμπλέκονται σε αυτήν.

Με ιδιαίτερη ικανοποίηση λοιπόν, σας παραδίδω τον Κώδικα Δεοντολογίας της EXPRESS FACILITY SERVICES. Ο Κώδικας Δεοντολογίας ισχύει για όλους όσους εργάζονται στην Εταιρία: τη Διοίκηση, τους Διευθυντές και Προϊσταμένους, τα Στελέχη και τους Εργαζόμενους. Ισχύει επίσης για τους συμβούλους, συνεργάτες, προμηθευτές και όλα τα πρόσωπα των οποίων το έργο είναι λειτουργικά συνδεδεμένο με την Εταιρία.

Στόχος του Κώδικα Δεοντολογίας είναι να περιγράψει με συγκεκριμένο και κατανοητό τρόπο τις αρχές που διέπουν την εσωτερική λειτουργία της Εταιρίας και καθορίζουν τον τρόπο λειτουργίας της. Η εσωτερική λειτουργία, πρέπει να γίνεται με βάση αρχές και κανόνες, ώστε να υπάρχει συνέπεια και συνέχεια, βασικά δομικά στοιχεία που εγγυώνται την επιτυχημένη και αναπτυξιακή πορεία της Εταιρίας μας.

Παράλληλα, ο Κώδικας Δεοντολογίας υπηρετεί τα συμφέροντα της Εταιρίας, του προσωπικού μας, των προμηθευτών και των συνεργατών μας, αλλά και της ίδιας της κοινωνίας, στην οποία επιχειρούμε.

Τέλος, ο Κώδικας Δεοντολογίας συνοψίζει τις αρχές, σύμφωνα με τις οποίες κάθε άτομο που συμμετέχει στην λειτουργία της Εταιρίας EXPRESS FACILITY SERVICES, οφείλει να ενεργεί και να πράττει εντός του πλαισίου των καθηκόντων του. Όλες οι μεμονωμένες αλλά και συλλογικές ενέργειες πρέπει να καθοδηγούνται και να διέπονται από τις αρχές αυτές.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας της Εταιρίας EXPRESS FACILITY SERVICES, θέτει ένα σύνολο αρχών και κανόνων, αλλά και έναν πρακτικό οδηγό στην καθημερινή μας εργασία. Είναι η «εσωτερική κουλτούρα λειτουργίας μας».

Με αυτές τις σκέψεις, σας καλώ όλους και όλες να αγκαλιάσετε τον Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρίας μας υιοθετώντας και θέτοντας τις αρχές του, ως προτεραιότητα υψίστης σημασίας στην εργασία σας.

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος - ΥΤΣ

Απόστολος Χάλτσιος

EXPRESS FACILITY SERVICES

Υπηρεσίες καθαρισμού επαγγελματικών και ιδιωτικών χώρων
Τηλ: 2311-271182 / Φαξ: 2310-633924 / Κιν.:6932852588
Βίτσι 26, Σταυρούπολη Θεσ/νίκης - Υπεύθυνος: Απόστολος Χάλτσιος

Η Εταιρική Κουλτούρα

Η Εταιρική Κουλτούρα μας, είναι το πλέγμα αξιών, πιστεύω και πεποιθήσεων, που μας χαρακτηρίζει ως Επιχείρηση. Είναι συνδυασμός της Προσωπικότητάς μας, της Εμπειρίας μας, των «Καλών Πρακτικών» και των Ανθρώπων μας. Αποτυπώνεται, με το Όραμα, την Αποστολή, τις Αξίες μας και τις Συμπεριφορές μας.

Το Όραμά μας

Βασίζεται στην Αρχή της Εταιρικής Ανάπτυξης με ήθος, αξίες και πρόγραμμα, σε σύμπραξη με τους Ανθρώπους μας, το Περιβάλλον και την Κοινωνία, με σκοπό τη δημιουργία μακροχρόνιων σχέσεων Αξιοπιστίας και Εμπιστοσύνης με τους Πελάτες, Συνεργάτες και Προμηθευτές μας,

Στόχος η Εταιρία μας να ηγηθεί του κλάδου παροχή υπηρεσιών καθαρισμού ιδιωτικών και δημόσιων χώρων και αθλητικών εγκαταστάσεων, παροχής υπηρεσιών ανθρώπινου δυναμικού και διαχείρισης (συλλογής και μεταφοράς) μη επικίνδυνων αποβλήτων. Συνοψίζοντας:

Η Αποστολή μας

Να προσφέρουμε υψηλής ποιότητας παροχή υπηρεσιών καθαρισμού, στατικής φύλαξης, εστίασης, εξολόθρευσης παρασίτων (απεντόμωσης, μυοκτονίας, απολύμανσης, φιδιοαπώθησης) ιδιωτικών και δημόσιων χώρων και αθλητικών εγκαταστάσεων, νοσοκομειακών και συναφών χώρων, παροχής υπηρεσιών ανθρώπινου δυναμικού και διαχείρισης (συλλογής και μεταφοράς) μη επικίνδυνων αποβλήτων.

Οι Αξίες μας

- Η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ, ως στυλοβάτης της εξέλιξης και ανάπτυξής μας
- Η ΣΥΝΕΠΕΙΑ και η ΕΥΘΥΝΗ, απέναντι στους Πελάτες, Συνεργάτες και Προμηθευτές μας
- Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ανθρώπων, λειτουργιών και εγκαταστάσεων και η ΥΓΕΙΑ των εργαζομένων μας
- Η ΟΜΑΔΑ μαζί με την οραματική ΔΙΟΙΚΗΣΗ, είναι η πεμπτουσία της λειτουργίας μας
- Η ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ, με ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ και ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ μεταξύ των Ανθρώπων μας
- Η ΕΠΙΜΟΝΗ στην παροχή άμεσων, ευέλικτων & καινοτόμων ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ στους Πελάτες μας
- Η ΠΙΣΤΗ και η ΔΕΣΜΕΥΣΗ, στην εφαρμογή των αποφάσεων που λαμβάνονται από την Εταιρία
- Η ΜΑΘΗΣΗ, ως εργαλείο συνεχούς αυτό-βελτίωσης & αύξησης της παραγωγικότητάς μας
- Η ΠΡΟΣΗΛΩΣΗ στην αποτελεσματικότητα, με Σχέδιο και μετρήσιμους Στόχους.
- Η ΕΡΓΑΣΙΑ μας, ΜΑΖΙ & ΔΙΠΛΑ στην ζωή μας και όχι απέναντι

EXPRESS FACILITY SERVICES

Υπηρεσίες καθαρισμού επαγγελματικών και ιδιωτικών χώρων
Τηλ: 2311-271182 / Φαξ: 2310-633924 / Κιν.:6932852588
Βίτσι 26, Σταυρούπολη Θεσ/νίκης - Υπεύθυνος: Απόστολος Χάλτσιος

Συμπεριφορές

Είμαστε Άνθρωποι και Εργαζόμενοι με αρχές και αξίες, που εκφράζονται και καλλιεργούνται στο εξαιρετικά γόνιμο εργασιακό περιβάλλον της Εταιρίας EXPRESS FACILITY SERVICES. Η Εμπιστοσύνη με τους Πελάτες – Συνεργάτες και Προμηθευτές μας, κερδίζεται μέρα-μέρα, με :

- αμεσότητα ανταπόκρισης και υψηλή ποιότητα εξυπηρέτησης
- καινοτόμες και ευέλικτες λύσεις στις ανάγκες τους
- άψογη παρουσία – επικοινωνία, εσωτερικά και εξωτερικά στην Εταιρία
- υψηλή και διαφοροποιημένη απόδοση, ατομικά και ως ομάδα/ες.

Πιστεύουμε στην Ομαδική Εργασία – Οι ομάδες «απογειώνουν» το αποτέλεσμα.

Οι λειτουργίες μας είναι δομημένες ευέλικτα, ώστε να είναι αποτελεσματικές.

Μέσα από τα λάθη μας μαθαίνουμε, στοχεύοντας στην ελαχιστοποίησή τους.

Η στιβαρή και διακριτή Εταιρική κουλτούρα της EXPRESS FACILITY SERVICES, είναι ο ισχυρός συνεκτικός ιστός για την επιτυχή λειτουργία μας, αλλά και το ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα για την ανάπτυξη της Εταιρίας.

Συμμόρφωση προς τη Νομοθεσία

Η υποχρέωση συμμόρφωσης με τους νόμους του κράτους, είναι αυτονόητο καθήκον και υποχρέωση όλων των προσώπων, φυσικών ή νομικών και όλων των ομάδων που διέπονται από αυτούς, όποιοι κι αν είναι.

Σε αυτό το πλαίσιο η Εταιρία EXPRESS FACILITY SERVICES συνηγορεί θέτοντας έναν Κώδικα συμπεριφοράς, με σκοπό την καλλιέργεια της επαγγελματικής συνείδησης και κουλτούρας σε όλο το προσωπικό και μέσω αυτών στους συναλλασσόμενους με αυτό.

Τα στελέχη και οι εργαζόμενοι της EXPRESS FACILITY SERVICES είναι υποχρεωμένοι να συμβουλευονται το τμήμα ή την Διεύθυνσή τους, σε περίπτωση οποιασδήποτε αμφιβολίας ή διευκρίνισης ως προς τη νομιμότητα των ενεργειών τους, στο πλαίσιο της εκπλήρωσης των εταιρικών τους καθηκόντων.

Ένας Κώδικας Δεοντολογίας θα αποτελούσε κενό γράμμα, αν δεν συνοδευόταν από πρακτικά μέτρα διασφάλισης της τήρησης της αρχής αυτής. Αυτό επιτυγχάνεται με τις αρχές της Εταιρίας σε σημαντικά θέματα, όπως είναι ο Ανταγωνισμός, η Διαφάνεια και η καταπολέμηση της Διαφθοράς, το Περιβάλλον και η Ασφάλεια των εργαζομένων. Οι αρχές αυτές περιέχουν οδηγίες, τόσο για την ενημέρωση του προσωπικού στους τομείς ευθύνης τους, όσο και για τον καθορισμό του τρόπου διασφάλισης, στην πράξη.

EXPRESS FACILITY SERVICES

Υπηρεσίες καθαρισμού επαγγελματικών και ιδιωτικών χώρων
Τηλ: 2311-271182 / Φαξ: 2310-633924 / Κιν.:6932852588
Βίτσι 26, Σταυρούπολη Θεσ/νίκης - Υπεύθυνος: Απόστολος Χάλτσιος

Η συμμόρφωση με τους νόμους δεν είναι μόνο ηθικό μας καθήκον. Είναι ο μόνος τρόπος ασφαλούς προστασίας των συμφερόντων της EXPRESS FACILITY SERVICES. Κάθε παράβαση νόμου, ακόμα και αν προς στιγμή περνάει απαρατήρητη, εκθέτει την Εταιρία σε κινδύνους, η έκταση και η επίδραση των οποίων στην οικονομική και επιχειρηματική της θέση, μπορεί να έχει αρνητικές συνέπειες.

*Η Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία, αποτελεί και προσωπική Ευθύνη
όλων των Εργαζομένων στην Εταιρία.*

Ανταγωνισμός

Οι συνθήκες ανταγωνισμού καθορίζουν την ομαλή ή μη, λειτουργία της αγοράς και ως συνέπεια την ορθή ή μη εξυπηρέτηση του αποδέκτη των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρουμε.

Η Εταιρία προσδίδει ιδιαίτερη έμφαση στην απαρέγκλιτη τήρηση των κανόνων ανταγωνισμού. Σκοπός μας είναι να προάγεται ο υγιής ανταγωνισμός μέσα από την καθημερινή δραστηριότητα της.

Η EXPRESS FACILITY SERVICES έχει θέσει τις αρχές ανταγωνισμού, λαμβάνοντας υπόψη την σχετική περί ελεύθερου ανταγωνισμού νομοθεσία, ενώ παράλληλα εκπαιδεύει το Ανθρώπινο Δυναμικό της, για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης τους, με τους εφαρμοστέους κανόνες.

Επισημαίνεται η ανάγκη αυστηρής τήρησης και εφαρμογής των νομοθετικών κανόνων από την Εταιρία και το Ανθρώπινο δυναμικό της, αφού οι συνέπειες σε περιπτώσεις παράβασης είναι σοβαρές για την λειτουργία της.

Για τα θέματα αυτά, ο κάθε εργαζόμενος οφείλει να απευθύνεται αμέσως στο εκάστοτε τμήμα ή Διεύθυνση του τομέα του, ώστε να του δοθούν οι απαραίτητες συμβουλές και λύσεις.

*Ο δίκαιος και υγιής Ανταγωνισμός, είναι ο κυρίαρχος παράγοντας σωστής λειτουργίας της
Αγοράς, της Οικονομίας και τελικά της ύπαρξής μας, ως Επιχείρηση.*

Διαφθορά – Απιστία – Δωροδοκία

Η προσφορά χρηματικού ποσού ή οποιουδήποτε τυχόν άλλου ωφελήματος αξίας σε δημόσιο ή ιδιωτικό υπάλληλο, είτε υπό μορφή κινήτρου είτε ανταμοιβής, προκειμένου να ληφθεί ευνοϊκή απόφαση είτε για τα συμφέροντα της Εταιρίας EXPRESS FACILITY SERVICES, είτε για συμφέρον τρίτου, είναι ανεπίτρεπτη.

Δεν επιτρέπεται επίσης, στην Διοίκηση, στα στελέχη, στους εργαζομένους και γενικά σε όσους παρέχουν υπηρεσίες από την Εταιρία, καθώς και στους/στις συζύγους και συγγενείς τους μέχρι δευτέρου βαθμού, να λαμβάνουν πάσης φύσεως δώρα ή οποιεσδήποτε παροχές από τους ανταγωνιστές, τους προμηθευτές, τους πελάτες ή τους συνεργάτες της Εταιρίας, καθώς και από συμμετέχοντες σε διαδικασίες ανάθεσης προμηθειών και/ή έργων από την Εταιρία, εκτός αν πρόκειται για δώρα μικρής αξίας που δίδονται κατά τα συνήθη επιχειρηματικά ήθη και αποτελούν εκδήλωση κοινωνικής ευπρέπειας. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπονται ως δώρα χρηματικά ποσά, ανεξαρτήτως του ύψους του ποσού.

EXPRESS FACILITY SERVICES

Υπηρεσίες καθαρισμού επαγγελματικών και ιδιωτικών χώρων
Τηλ: 2311-271182 / Φαξ: 2310-633924 / Κιν.:6932852588
Βίτσι 26, Σταυρούπολη Θεσ/νίκης - Υπεύθυνος: Απόστολος Χάλτσιος

Η παροχή και αποδοχή δώρων γίνεται σύμφωνα με την ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΩΡΩΝ ΚΑΙ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ της Εταιρίας. Κατ' εξαίρεση, στο σύνηθες πλαίσιο των εταιρικών δημοσίων σχέσεων, είναι αποδεκτό, σύμφωνα και με την πολιτική της Εταιρίας που διέπει αυτές τις επιχειρηματικές δραστηριότητες, να παρέχονται απλά και συνηθισμένα γεύματα, τα οποία δεν επιδέχονται παρερμηνείας, αν ελεγχθούν δημοσίως.

Οι παραβάσεις των ανωτέρω αποτελούν πειθαρχικά παραπτώματα και κατά την ισχύουσα νομοθεσία συνεπάγονται αστικές ή ποινικές κυρώσεις, για οποιονδήποτε παραβεί τις εν λόγω ρυθμίσεις κατά την άσκηση των καθηκόντων του.

*Η Εμπιστοσύνη και η Αξιοπιστία, ως Εταιρία, από τους Πελάτες και Συνεργάτες μας,
είναι άτεγκτη και καλλιεργείται καθημερινά, με την αποστροφή μας
σε κάθε είδους διαφθορά, απιστία ή δωροδοκία.*

Εσωτερική πληροφόρηση

Η Διοίκηση, τα στελέχη και οι εργαζόμενοι που κατέχουν εμπιστευτικές πληροφορίες της Εταιρίας οφείλουν να απέχουν από τη χρήση των πληροφοριών αυτών για να αποκτήσουν ή να διαθέσουν ή, για να προσπαθήσουν να αποκτήσουν ή να διαθέσουν, για λογαριασμό τους ή για λογαριασμό τρίτων, αμέσως ή εμμέσως, κινητές ή ακίνητες αξίες-στοιχεία, στις οποίες αφορούν οι πληροφορίες αυτές.

Επίσης, οφείλουμε να απέχουμε από την ανακοίνωση εμπιστευτικών πληροφοριών σε τρίτους, να μην παρακινούμε άλλα πρόσωπα, βάσει εμπιστευτικής πληροφορίας, να αποκτήσουν ή να διαθέσουν, οι ίδιοι ή μέσω άλλου, τις κινητές ή ακίνητες αξίες της Εταιρίας, στις οποίες η πληροφορία αφορά.

Ως Εμπιστευτικές πληροφορίες, θεωρούνται εκείνες οι οποίες δεν έχουν γίνει γνωστές στο κοινό, έχουν χαρακτήρα συγκεκριμένο και αφορούν έναν ή περισσότερους εκδότες κινητών ή ακίνητων αξιών ή μία ή περισσότερες κινητές ή ακίνητες αξίες και οι οποίες αν γίνονταν γνωστές στο κοινό, θα μπορούσαν να επηρεάσουν αισθητά την τιμή αυτής ή αυτών των κινητών ή ακίνητων αξιών.

Η παράβαση των κανόνων αυτών αποτελεί παράβαση των κανόνων του Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρίας, αλλά και της σχετικής νομοθεσίας, η οποία συνεπάγεται διοικητικές και ποινικές κυρώσεις.

*Η Εμπιστευτικότητα στην διαχείριση Εταιρικών πληροφοριών από όλους μας,
αποτελεί κρίσιμο κρίκο της επιχειρησιακής μας λειτουργίας.*

EXPRESS FACILITY SERVICES

Υπηρεσίες καθαρισμού επαγγελματικών και ιδιωτικών χώρων
Τηλ: 2311-271182 / Φαξ: 2310-633924 / Κιν.:6932852588
Βίτσι 26, Σταυρούπολη Θεσ/νίκης - Υπεύθυνος: Απόστολος Χάλτσιος

Ανθρώπινο Δυναμικό

ΕΡΓΑΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Οπουδήποτε λειτουργεί η Εταιρία EXPRESS FACILITY SERVICES, αναγνωρίζει και συμμορφώνεται με τη νομοθεσία που διέπει την εργασία του προσωπικού, συμπεριλαμβανομένων των νόμων που προστατεύουν την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι, την ιδιωτικότητα και τις ίσες ευκαιρίες εργασίας.

Επομένως, η Εταιρία :

- πιστεύει ότι μια θετική και άμεση προσέγγιση προς τους εργαζόμενους, είναι ο βέλτιστος τρόπος να ενεργεί προς συμφέρον τους
- δεν πρόκειται να χρησιμοποιήσει καταναγκαστική ακούσια εργασία ή παιδική εργασία.

ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η προστασία της Υγείας και της Ασφάλειας του προσωπικού αποτελεί βασική αξία, πρώτη στη φροντίδα και πρωταρχική προϋπόθεση για την άσκηση των δραστηριοτήτων της Εταιρίας, αλλά και δέσμευσή της. Για το σκοπό αυτό η Εταιρία εφαρμόζει πλήρες σύστημα 01:2018 για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία.

Το ιδιαίτερο ενδιαφέρον της Εταιρίας στον τομέα αυτό εξειδικεύεται στην αντίστοιχη πολιτική της, με συγκεκριμένες ενέργειες και οδηγίες και ως περιεχόμενο βρίσκεται αφενός στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας, αφετέρου στα ιδιαίτερα Σχέδια οδηγιών-ενεργειών. Τα ανωτέρω είναι αναρτημένα και προσβάσιμα από όλους τους εργαζόμενους. Επίσης διαθέσιμες προς όλους είναι και η Ελληνική και η

Ευρωπαϊκή Νομοθεσία για την Υγεία και Ασφάλεια. Ο κατάλογος της νομοθεσίας ενημερώνεται τακτικά με ταυτόχρονη ειδοποίηση όλων των ενδιαφερομένων τμημάτων, για την πληρέστερη και έγκαιρη ενημέρωση και εναρμόνιση με τις νέες απαιτήσεις.

Η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας, αφορά τους εργαζόμενους, τα στελέχη, την Διοίκηση και κάθε πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες στην Εταιρία και είναι σύμφωνη με τη σχετική Ελληνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία. Την Πολιτική αυτή υιοθετούμε και βελτιώνουμε συνεχώς, μέσω της εφαρμογής υψηλών προτύπων ασφάλειας στις μεθόδους εργασίας μας, στο σχεδιασμό και την διάθεση προϊόντων, στην παροχή των υπηρεσιών μας και στην πραγματοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων, τα οποία επεκτείνονται εκτός των εργαζομένων και σε υπεργολάβους, πελάτες, συνεργάτες της Εταιρίας.

Με τον Κώδικα Δεοντολογίας, αποτυπώνουμε σε ένα ενιαίο κείμενο το σύνολο των δεσμεύσεων της Διοίκησης απέναντι στους εργαζόμενους και την απαιτούμενη επαγγελματική συμπεριφορά όλων των εργαζομένων μας. Κάθε εργαζόμενος, στέλεχος, αλλά και η Διοίκηση, οφείλει να τηρεί και να εφαρμόζει τους κανόνες Υγείας και Ασφάλειας στις καθημερινές εργασιακές του δραστηριότητες, να συμβάλλει ενεργά στην πρόληψη ατυχημάτων, να αναφέρει αμέσως στην αρμόδια Διεύθυνση ανασφαλείς καταστάσεις και συμβάντα που υποπίπτουν στην αντίληψή του, να συμμετέχει στις σχετικές εκπαιδεύσεις και να ενημερώνεται τακτικά για τις οδηγίες εκτέλεσης της εργασίας του, καθώς και για την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Η ίδια υποχρέωση ισχύει και για το προσωπικό τρίτων που απασχολείται στους χώρους της Εταιρίας στο πλαίσιο

EXPRESS FACILITY SERVICES

Υπηρεσίες καθαρισμού επαγγελματικών και ιδιωτικών χώρων
Τηλ: 2311-271182 / Φαξ: 2310-633924 / Κιν.:6932852588
Βίτσι 26, Σταυρούπολη Θεσ/νίκης - Υπεύθυνος: Απόστολος Χάλτσιος

των πάσης φύσεως συμβατικών σχέσεων των τρίτων αυτών με την Εταιρία (π.χ. συμβάσεων, έργου, παροχής υπηρεσιών κ.λπ.). Ο Κώδικας απευθύνεται και δεσμεύει τόσο τους υφιστάμενους όσο και τους μελλοντικούς εργαζόμενους. Η επιτυχία των ανωτέρω, βασίζεται στην ακριβή τήρηση των κανόνων, χωρίς παρεκκλίσεις και ανοχές. Γι' αυτό ο καθένας μέσα στην Εταιρία είναι σε ατομικό επίπεδο υπεύθυνος και συνεπώς ο σημαντικότερος συντελεστής της επιτυχημένης εφαρμογής.

ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Η Εταιρία διασφαλίζει ότι οι αποφάσεις που σχετίζονται με την έναρξη, την εξέλιξη και τη λήξη των εργασιακών σχέσεων, βασίζονται μόνο στην αξία, στα προσόντα και στην απόδοση των εργαζομένων και των στελεχών της.

Η Εταιρία αποδοκιμάζει και αποκρούει πάσης φύσεως διακρίσεις σχετικά με την καταγωγή, το χρώμα, τη θρησκεία, την ηλικία, το φύλο, την οικογενειακή κατάσταση, τα σωματικά ή κινητικά προβλήματα, την εθνικότητα ή τις κάθε είδους πεποιθήσεις.

Εφαρμόζοντας αντίστοιχες πολιτικές, συστήματα και διαδικασίες, όπως εξειδικεύονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας, στο Σύστημα Επιλογής Προσωπικού, Αξιολόγησης της Απόδοσης κ.λπ., η EXPRESS FACILITY SERVICES επιτυγχάνει την βέλτιστη απόδοση του προσωπικού, τη δημιουργία κινήτρων, τον εντοπισμό των εκπαιδευτικών του αναγκών και την καλλιέργεια ενός αποδοτικού επαγγελματικού περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς.

ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΚΑΙ ΤΡΙΤΟΥΣ ΠΟΥ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΕΞΟΥΑΛΙΚΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ.

Ο σεβασμός στους συναδέλφους, στελέχη και εργαζομένους της Εταιρίας, καθώς και προς κάθε τρίτο που συναλλάσσεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με την Εταιρία, έχει πρωταρχική σημασία και διαπνέει κάθε συμπεριφορά των στελεχών και εργαζομένων της Εταιρίας, στο πλαίσιο της απασχόλησής τους σε αυτήν. Ο σεβασμός εκδηλώνεται, μεταξύ άλλων, με την ευγένεια της καθημερινής συμπεριφοράς, το σεβασμό της προσωπικότητας του άλλου, την αποφυγή προκλήσεων, έριδων και συγκρούσεων, την αξιοπρεπή ενδυμασία και τη διαγωγή με ηθικό και κοινωνικά αποδεκτό τρόπο, όπως αρμόζει στα στελέχη και τους εργαζομένους της EXPRESS FACILITY SERVICES.

Απόρροια της παραπάνω αρχής του σεβασμού της ανθρώπινης αξίας και προσωπικότητας, είναι ότι δεν γίνεται ανεκτή η σεξουαλική ή άλλης μορφής παρενόχληση, εκ μέρους στελέχους ή εργαζομένου της Εταιρίας σε βάρος οποιουδήποτε εργαζόμενου ή τρίτου συναλλασσόμενου με την Εταιρία. Ως σεξουαλική παρενόχληση νοείται οποιαδήποτε ανεπιθύμητη λεκτική, μη λεκτική ή σωματική συμπεριφορά σεξουαλικού χαρακτήρα που αποσκοπεί ή έχει ως αποτέλεσμα την προσβολή της αξιοπρέπειας ενός προσώπου, κυρίως με τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος. Μπορεί να προέρχεται από άνδρα ή γυναίκα ή και άτομο του ίδιου φύλου με αυτό που παρενοχλείται.

Στο πλαίσιο των ανωτέρω, απαγορεύονται αυστηρά, μεταξύ άλλων:

EXPRESS FACILITY SERVICES

Υπηρεσίες καθαρισμού επαγγελματικών και ιδιωτικών χώρων
Τηλ: 2311-271182 / Φαξ: 2310-633924 / Κιν.:6932852588
Βίτσι 26, Σταυρούπολη Θεσ/νίκης - Υπεύθυνος: Απόστολος Χάλτσιος

- (α) αστεία που περιλαμβάνουν εκφράσεις σεξουαλικού περιεχομένου, όταν απευθύνονται σε πρόσωπα που δεν έχουν ρητά εκδηλώσει την επιθυμία να γίνουν αποδέκτες τέτοιων αστείων
- (β) διακίνηση ή επίδειξη υλικού, σεξουαλικού περιεχομένου (φωτογραφικού, κινηματογραφικού, έντυπου)
- (γ) ανεπιθύμητα σχόλια με σαφή σεξουαλικά υπονοούμενα
- (δ) σεξουαλικές προτάσεις
- (ε) αισχρές χειρονομίες
- (στ) επιθέσεις με ανήθικο σκοπό
- (ζ) εξαναγκασμός σε σεξουαλικές περιπτώσεις ή επαφή

Αν κάποια ή κάποιος εργαζόμενος αισθανθεί ότι γίνεται θύμα σεξουαλικής ή άλλης παρενόχλησης (φυλετικού, θρησκευτικού ή άλλου χαρακτήρα) θα πρέπει να ενημερώσει άμεσα και να υποβάλει έγγραφη καταγγελία στον Υπεύθυνο Ανθρώπινου Δυναμικού της Εταιρίας, η οποία θα χειριστεί το θέμα με απόλυτη εχεμύθεια, αντικειμενικότητα και ιδιαίτερη ευαισθησία για τον προσβαλλόμενο/η εργαζόμενο και τους λοιπούς εμπλεκόμενους.

Η Διοίκηση της Εταιρίας θα διερευνήσει την καταγγελία άμεσα και σε βάθος, ώστε να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την τιμωρία των υπευθύνων και την προστασία του προσβαλλόμενου, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Νόμου και των εσωτερικών Κανονισμών της Εταιρίας.

ΑΛΚΟΟΛ, ΚΑΠΝΙΣΜΑ ΚΑΙ ΑΠΑΓΟΡΕΥΜΕΝΕΣ ΟΥΣΙΕΣ

Στους εργαζόμενους και στα στελέχη της EXPRESS FACILITY SERVICES, παρέχεται ένα υγιές εργασιακό περιβάλλον. Όλο το προσωπικό της Εταιρίας οφείλει να προσφέρει τις υπηρεσίες του, χωρίς την επήρεια οινόπνευματος ή οποιασδήποτε άλλης απαγορευμένης ή ψυχότροπης ουσίας. Επιπρόσθετα, δεν επιτρέπεται εν ώρα εργασίας ή εντός των εγκαταστάσεων της Εταιρίας, η κατανάλωση οινόπνευματων ποτών, η κατοχή, η χρήση, η πώληση ή, η προσφορά απαγορευμένων ουσιών, εκτός αν η κατανάλωση αλκοόλ γίνεται λελογισμένα, στο πλαίσιο συγκεκριμένων εταιρικών εκδηλώσεων, όπου προσφέρεται.

Τέλος, το Κάπνισμα απαγορεύεται ρητά σε οποιονδήποτε εσωτερικό χώρο Εργασίας της EXPRESS FACILITY SERVICES ή στους χώρους εργασίας των Πελατών. (άρθρο 3 του ν.3730/2008 – τροπ/ση. με το ν.3868/2010).

Εργαζόμαστε σε ένα δίκαιο και χωρίς διακρίσεις εργασιακό περιβάλλον, που διαπνέεται από ανθρώπινες αξίες. Διαφυλάττουμε αυτό το εξαιρετικό αποτέλεσμα, με την ακεραιότητα, την αλληλεγγύη και την δέσμευσή μας, στις αξίες αυτές.

EXPRESS FACILITY SERVICES

Υπηρεσίες καθαρισμού επαγγελματικών και ιδιωτικών χώρων
Τηλ: 2311-271182 / Φαξ: 2310-633924 / Κιν.:6932852588
Βίτσι 26, Σταυρούπολη Θεσ/νίκης - Υπεύθυνος: Απόστολος Χάλτσιος

Κοινωνική Ευθύνη

Η προσφορά και η υπεύθυνη στάση απέναντι στην κοινωνία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της επιχειρηματικής Κουλτούρας της Εταιρίας.

Η EXPRESS FACILITY SERVICES, έχει ενσωματώσει στην Εταιρική λειτουργία της, πρακτικές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης έχοντας υλοποιήσει - και συνεχίζοντας να υλοποιεί - σημαντικές δράσεις εσωτερικά στην Επιχείρηση, στους τομείς της Εκπαίδευσης Προσωπικού (όλων των βαθμίδων) και στην προστασία του Περιβάλλοντος βάσει εφαρμογής του Συστήματος ISO 14001:2018.

Παράλληλα, η δέσμευση της Εταιρίας για δράσεις Κοινωνικής Ευθύνης, υλοποιείται βάσει σχεδιασμού, επιλογής και εφαρμογής ενεργειών ΕΚΕ, που κατευθύνονται εξωτερικά σε κρίσιμους τομείς της Ελληνικής Κοινωνίας και Οικονομίας, όπως την υποστήριξη της αγοράς Εργασίας, τον Αθλητισμό και την προστασία του Περιβάλλοντος στο οποίο ζούμε.

Η Κοινωνική Ευθύνη μίας Επιχείρησης δεν είναι Στρατηγική,
αλλά φυσική ανταποδοτικότητα της Επιχειρησιακής λειτουργίας της, στην Κοινωνία,
και η Εταιρία EXPRESS FACILITY SERVICES το ενστερνίζεται απόλυτα αυτό.

Προστασία Περιουσίας και Πληροφοριών

ΥΛΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ ΚΑΙ ΠΟΡΟΙ

Τα περιουσιακά στοιχεία και οι πόροι της Εταιρίας, στα οποία περιλαμβάνονται εγκαταστάσεις, εξοπλισμός, συσκευές, πάγια και οικονομικοί πόροι, είναι πολύτιμα και οφείλουμε να τα προστατεύουμε, να τα διατηρούμε και να τα χρησιμοποιούμε κατάλληλα, στο πλαίσιο των εργασιακών μας καθηκόντων και σύμφωνα με τον επιχειρηματικό τους σκοπό.

Κάθε εργαζόμενος, στέλεχος, αλλά και η Διοίκηση, οφείλει να είναι σε εγρήγορση για την αποφυγή οποιασδήποτε περίπτωσης που θα μπορούσε να οδηγήσει σε φθορά, απώλεια, ακατάλληλη χρήση ή κλοπή, βλάβη, έκθεση σε κίνδυνο ή κατασπατάληση των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρίας και να αναφέρει στον προϊστάμενό του, οποιαδήποτε τέτοια περίπτωση.

Στο πλαίσιο αυτό, το Ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρίας οφείλει να ενεργεί κατάλληλα και υπεύθυνα αναφορικά με την περιουσία και τους πόρους της Εταιρίας και να αποφεύγει οποιαδήποτε ενέργεια θα προσέβαλε αυτά.

ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

EXPRESS FACILITY SERVICES

Υπηρεσίες καθαρισμού επαγγελματικών και ιδιωτικών χώρων
Τηλ: 2311-271182 / Φαξ: 2310-633924 / Κιν.:6932852588
Βίτσι 26, Σταυρούπολη Θεσ/νίκης - Υπεύθυνος: Απόστολος Χάλτσιος

Η πνευματική και εμπορική ιδιοκτησία της Εταιρίας, στην οποία περιλαμβάνονται πιστοποιήσεις, εμπορικά σήματα, σήματα υπηρεσιών, τεχνογνωσία και πάσης φύσης πνευματικά δικαιώματα, αποτελεί πολύτιμο τμήμα ζωτικής σημασίας της εταιρικής περιουσίας και του παραγωγικού δυναμικού της. Για το λόγο αυτό, οι εργαζόμενοι, τα στελέχη και η Διοίκηση της Εταιρίας, οφείλουν να την προστατεύουν και να τη χρησιμοποιούν κατάλληλα, περιορίζοντας τη χρήση της, αποκλειστικά στο πλαίσιο εκτέλεσης των καθηκόντων τους.

Παρομοίως, είμαστε υπεύθυνοι όλοι και όλες, για την ορθή χρήση και προστασία δικαιωμάτων πνευματικής & βιομηχανικής - εμπορικής ιδιοκτησίας τρίτων και σε περιπτώσεις παραχώρησης χρήσης τους στην Εταιρία μας, αποφεύγουμε τη χρήση αυτών πέρα από τα όρια - σκοπό της παραχώρησής τους.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Οι πληροφορίες και τα αρχεία της Εταιρίας που σχετίζονται με την επιχειρηματική της δραστηριότητα, πρέπει να διατηρούνται εμπιστευτικά, να προστατεύονται και να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για εταιρικούς σκοπούς.

Ως τέτοιες πληροφορίες νοούνται οι επιχειρηματικές - εμπορικές στρατηγικές, οι πληροφορίες τιμολόγησης, οι κατάλογοι πελατών, προμηθευτών, τα μη δημοσιοποιημένα οικονομικά αποτελέσματα, χρηματοοικονομικά στοιχεία και προβλέψεις, οι συμβάσεις, τα στοιχεία ερευνών, marketing & πωλήσεων, η χρησιμοποιούμενη τεχνολογία, η ανάπτυξη τεχνογνωσίας και κάθε άλλη πληροφορία που έχει ή θα μπορούσε να έχει επιρροή στις δραστηριότητες της Εταιρίας.

Όλοι οι εργαζόμενοι, τα στελέχη και η Διοίκηση, λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διαφυλάσσουν την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών αυτών και αποφεύγουν οποιαδήποτε χρήση ή ενέργεια είναι αντίθετη με τον επιχειρηματικό τους σκοπό και οποιαδήποτε χρήση ή ενέργεια, θα προξενούσε ή θα μπορούσε να προξενήσει βλάβη στην Εταιρία ή, θα προσέφερε ίδιον οικονομικό όφελος ή όφελος τρίτου.

Παρομοίως, η πάσης φύσης επικοινωνία μας, είτε εσωτερικά είτε με τρίτους με οποιοδήποτε μέσο και οι παρεχόμενες μέσω αυτής πληροφορίες, πρέπει να είναι ακριβείς, έγκυρες, έγκαιρες και πάντοτε στο πλαίσιο κατάλληλης εξουσιοδότησης. Όλοι οι εργαζόμενοι, τα στελέχη και η Διοίκηση, οφείλουν να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί, όταν επικοινωνούν με άλλους ή, τους ενημερώνουν για λογαριασμό της Εταιρίας.

Κατά τον ίδιο τρόπο, Πολιτική της Εταιρίας είναι να παρέχει με αξιοπιστία και ακρίβεια όλες τις πληροφορίες και τα στοιχεία προς τις αρμόδιες Αρχές, χωρίς αλλοίωση του σχετικού υλικού.

Επίσης, η Εταιρία προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων, των στελεχών, της Διοίκησης και γενικά όσων παρέχουν υπηρεσίες σε αυτήν, των πελατών, των προμηθευτών, των μετόχων και οποιωνδήποτε συναλλάσσονται αμέσως ή εμμέσως με την Εταιρία, στο μέτρο που είναι αναγκαίο για τη διενέργεια της επιχειρηματικής δραστηριότητάς της και πάντοτε σε συμμόρφωση με τις κατά νόμο ισχύουσες διατάξεις. Τηρούμε την υποχρέωση προστασίας και ορθής χρήσης των πληροφοριών αυτών που αποκτούμε, λόγω της εργασιακής μας σχέσης με την EXPRESS FACILITY SERVICES, ακόμη κι όταν πάψουμε να εργαζόμαστε σε αυτήν.

EXPRESS FACILITY SERVICES

Υπηρεσίες καθαρισμού επαγγελματικών και ιδιωτικών χώρων
Τηλ: 2311-271182 / Φαξ: 2310-633924 / Κιν.:6932852588
Βίτσι 26, Σταυρούπολη Θεσ/νίκης - Υπεύθυνος: Απόστολος Χάλτσιος

Προστατεύουμε την περιουσία και τις πληροφορίες της Εταιρίας, αφού αποτελούν κρίσιμο μέρος του άυλου κεφαλαίου της επιχειρηματικής λειτουργίας και ανάπτυξης.

Σχέσεις με πελάτες

Η Εταιρία EXPRESS FACILITY SERVICES, έχει ως κεντρική στρατηγική της κατεύθυνση, τον προσανατολισμό στους πελάτες (customer centric strategy), σε όλα τα επίπεδα επαφής - συναλλαγών και εξυπηρέτησής τους, στοχεύοντας στην πλήρη εκπλήρωση των προσδοκιών τους. Όλοι οι Διευθυντές, Προϊστάμενοι και Εργαζόμενοι της Εταιρίας, είναι δεσμευμένοι να ενεργούν ανάλογα, ώστε να βελτιώνεται διαρκώς η ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρονται στους πελάτες μας.

Στο πλαίσιο του κώδικα, η εταιρεία επανεξετάζει τους πόρους που σχετίζονται με την εκπλήρωση των υποσχέσεων κώδικα ως αποτέλεσμα της αναθεώρησης, ειδικά σε περίπτωση ένδειξης δυσαρέσκειας του πελάτη. Ο τελευταίος κίνδυνος είναι εφικτό να αντιμετωπιστεί και να περιοριστεί, με την επανεξέταση της κατανομής και της ανάπτυξης πόρων που οδηγούν στην παροχή πρόσθετων μέσων κι εργαλείων ή στην ανάπτυξη λιγότερο δαπανηρών τρόπων εκπλήρωσης των δεσμεύσεων του Κώδικα.

Με γνώμονα την ύψιστη παροχή υπηρεσιών, η επιχείρηση δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες στις οποίες εξειδικεύεται, με πλήρη διαφάνεια, σεβασμό και άμεση ανταπόκριση σε παράπονά, διασφαλίζοντας την ικανοποίησή του μέσω συνεχούς βελτίωσης κι αξιολόγησής της. Δεσμευόμαστε να λειτουργούμε με επαγγελματισμό, ακεραιότητα και ασφάλεια, προσαρμόζοντας τις υπηρεσίες μας στις προσδοκίες του πελάτη και ακολουθώντας τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές. Ειδικότερα σε περίπτωση που κάποια δημόσια αναθέτουσα αρχή ή ιδιώτης πελάτης, αιτηθεί την αντικατάσταση εργαζομένου, η εταιρεία θα εξετάσει τους λόγους στους οποίους βασίζεται το αίτημα της αναθέτουσας και θα υλοποιήσει την απαιτούμενη αντικατάσταση, μεταθέτοντας τον/την εργαζόμενο/η σε άλλη υπηρεσία, εφόσον δεν έχει πραγματοποιήσει κάποιο κρίσιμο παράπτωμα. Επιπροσθέτως η εταιρεία δεσμεύεται να παρέχει τις συμφωνηθείσες υπηρεσίες και σε περίπτωση παράλειψης των ωρών που αναγράφονται στη σύμβαση θα προβεί σε αναπλήρωσή τους. Αναλυτικότερα, σε περίπτωση απεργίας, ασθένειας κάποιου/ας εργαζομένου/ης θα πραγματοποιείται αντικατάσταση, κι αν η υπηρεσία δεν έχει παρασχεθεί την προγραμματισμένη ημέρα θα υλοποιείται αναπλήρωση το αμεσότερο δυνατό. Εφόσον δεν είναι εφικτή η αντικατάσταση/αναπλήρωση/επαναπρογραμματισμός για την υπηρεσία που πρέπει να παρασχεθεί θα εκδίδεται πιστωτικό τιμολόγιο ανάλογα με τις ώρες της μη παρασχεθείσας υπηρεσίας.

Στην EXPRESS FACILITY SERVICES, είναι θεμελιώδες να αντιμετωπίζονται οι πελάτες με δικαιοσύνη και εντιμότητα, για αυτό και απαιτείται οι Προϊστάμενοι και Εργαζόμενοι της Εταιρίας, καθώς και τρίτοι υπαγόμενοι στον Κώδικα αυτό, να καθιερώνουν έντιμες, επαγγελματικά δίκαιες και διαυγείς σχέσεις - επαφές με αυτούς.

Οι Εργαζόμενοι πρέπει να τηρούν τις εσωτερικές διαδικασίες που εφαρμόζονται από τη Εταιρία και στοχεύουν στην επίτευξη αυτής της στρατηγικής κατεύθυνσης, μέσω της ανάπτυξης και διατήρησης επικερδών και μακράς διάρκειας σχέσεων με πελάτες, προσφέροντας ασφάλεια, βοήθεια, ποιότητα και αξία. Η EXPRESS FACILITY SERVICES, πρέπει να αποφεύγει τις άδικες διακρίσεις σε διαπραγματεύσεις με πελάτες και να αποφεύγεται η χρήση της συμβατικής ισχύς της αθέμιτα, εις βάρος οποιουδήποτε πελάτη.

EXPRESS FACILITY SERVICES

Υπηρεσίες καθαρισμού επαγγελματικών και ιδιωτικών χώρων
Τηλ: 2311-271182 / Φαξ: 2310-633924 / Κιν.:6932852588
Βίτσι 26, Σταυρούπολη Θεσ/νίκης - Υπεύθυνος: Απόστολος Χάλτσιος

*Οι Πελάτες μας, είναι η κινητήριος δύναμη της ύπαρξής μας
και η πυξίδα της ανάπτυξής μας, στο μέλλον.*

Διαχείριση Προμηθευτών

Οι προμηθευτές έχουν θεμελιώδη ρόλο στην λειτουργία και ανταγωνιστικότητα της EXPRESS FACILITY SERVICES. Όλοι οι Διευθυντές της Εταιρίας και οι άλλοι εργαζόμενοι προσκαλούνται να καθιερώνουν και να διατηρούν σταθερές, διαφανείς και συνεργατικές σχέσεις με τους προμηθευτές. Για την επίτευξη του υψηλότερου επιπέδου ικανοποίησης των πελατών, η Εταιρία επιλέγει τους προμηθευτές της με κατάλληλες και αντικειμενικές μεθόδους, που εξετάζουν την ποιότητα, την καινοτομία, το κόστος και τις υπηρεσίες που προσφέρονται.

Ως συνέπεια, αναμένεται από όλους τους εργαζόμενους που έρχονται σε επαφή με προμηθευτές να :

- επιλέγουν προμηθευτές με βάση ανταγωνιστικές προσφορές που βασίζονται σε αντικειμενικά κριτήρια, για την αξιολόγηση των επιδόσεών τους και την ποιότητα των υπηρεσιών τους
- εγγυώνται ότι οι προσφορές των προμηθευτών συγκρίνονται και αναλύονται δίκαια, χωρίς εύνοιες
- είναι διαυγείς κατά τη διαδικασία υποβολής προσφορών και να παρέχουν έντιμα σχόλια με ευαισθησία σε απορριφθείσες προσφορές.

*Η δίκαιη και αντικειμενική επιλογή, όσο και η σωστή και πρέπουσα
διαχείριση των Προμηθευτών μας, μας δίνει ισχυρό πλεονέκτημα
στον επιχειρηματικό στόχο της λειτουργίας και ανάπτυξής μας.*

Εταιρική Φήμη και Εικόνα

Η Εταιρική φήμη και εικόνα της EXPRESS FACILITY SERVICES, εξαρτάται από τη συμπεριφορά καθενός από εμάς, τους εργαζόμενους της Εταιρίας. Επομένως, θα πρέπει να λειτουργούμε σύμφωνα με τον Κώδικα και να :

- ενεργούμε προς το βέλτιστο συμφέρον της EXPRESS FACILITY SERVICES
- επιδεικνύουμε τις αξίες της Εταιρίας, στην καθημερινή επαγγελματική συμπεριφορά μας
- αποφεύγουμε να μιλάμε ή να γράφουμε εκ μέρους της Εταιρίας, εκτός εάν λάβουμε προηγούμενη εξουσιοδότηση προς τούτο

EXPRESS FACILITY SERVICES

Υπηρεσίες καθαρισμού επαγγελματικών και ιδιωτικών χώρων
Τηλ: 2311-271182 / Φαξ: 2310-633924 / Κιν.:6932852588
Βίτσι 26, Σταυρούπολη Θεσ/νίκης - Υπεύθυνος: Απόστολος Χάλτσιος

- αποφεύγουμε να μιλάμε ή να γράφουμε για ζητήματα που δεν εμπίπτουν στο πεδίο της αρμοδιότητάς μας
- διασφαλίζουμε ότι δεν υπάρχει σύγχυση ανάμεσα στις προσωπικές απόψεις και τις απόψεις της Εταιρίας (για παράδειγμα, δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται έντυπα ή ηλεκτρονικά μηνύματα που φέρουν οποιοδήποτε διακριτικό γνώρισμα της Εταιρίας για την έκφραση προσωπικών απόψεων).

Χτίσαμε και να σφυρηλατήσαμε το υψηλό επίπεδο φήμης και εικόνας της Εταιρίας μας. Ας τα κρατήσουμε το ίδιο ψηλά και στο μέλλον.

Ακρίβεια Οικονομικής Πληροφόρησης

Κατά την τήρηση των αρχείων και των λογιστικών βιβλίων της EXPRESS FACILITY SERVICES, πρέπει να εμφανίζονται με απόλυτη σαφήνεια η πραγματική εικόνα της περιουσιακής διάρθρωσης, η χρηματοοικονομική θέση και τα αποτελέσματα της Εταιρίας, όχι μόνον σε συμμόρφωση με το νόμο, αλλά και με τις γενικά αποδεκτές λογιστικές αρχές, καθώς και τους κανόνες που διέπουν το σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου. Απαγορεύεται η παροχή ψευδών, ανακριβών ή παραπλανητικών ενδείξεων για την οικονομική κατάσταση της Εταιρίας.

Όλα τα αρχεία και τα βιβλία της Εταιρίας, πρέπει να συνοδεύονται με τα απαραίτητα έγγραφα και δικαιολογητικά, ώστε να αποδεικνύεται η εγκυρότητα, η ακρίβεια, η πληρότητα και η αποδοτικότητα των συναλλαγών που έχουν διενεργηθεί.

Η συνεργασία με τους εξωτερικούς και εσωτερικούς ελεγκτές πρέπει να είναι πλήρης. Οι εργαζόμενοι και τα στελέχη της EXPRESS FACILITY SERVICES, οφείλουν να προωθούν στους ελεγκτές ακριβείς και αληθείς πληροφορίες και οικονομικά στοιχεία, ώστε να παρουσιάζεται ακριβής ολοκληρωμένα η απεικόνιση των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρίας.

Η ακρίβεια της Οικονομικής πληροφόρησης και των Στοιχείων της Εταιρίας, είναι πλεονέκτημα και προνόμιο της υγιούς και διαυγούς επιχειρηματικής μας δραστηριότητας, στην Ελληνική αγορά

Εφαρμογή Κώδικα

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ ΑΜΦΙΒΟΛΙΩΝ

Ο Κώδικας Δεοντολογίας εφαρμόζεται στην Διοίκηση, στα στελέχη, στους εργαζομένους και γενικά σε κάθε πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες στην EXPRESS FACILITY SERVICES, χωρίς καμία εξαίρεση ή παρέκκλιση. Όλοι είμαστε υποχρεωμένοι να συμμορφωνόμαστε με τους κανόνες του και να διασφαλίζουμε την εφαρμογή του.

EXPRESS FACILITY SERVICES

Υπηρεσίες καθαρισμού επαγγελματικών και ιδιωτικών χώρων
Τηλ: 2311-271182 / Φαξ: 2310-633924 / Κιν.:6932852588
Βίτσι 26, Σταυρούπολη Θεσ/νίκης - Υπεύθυνος: Απόστολος Χάλτσιος

Υπάρχουν, όμως, περιπτώσεις καταστάσεων, οι οποίες γεννούν αμφιβολίες ως προς την ερμηνεία ή εφαρμογή του Κώδικα και οι οποίες χρήζουν ιδιαίτερης αντιμετώπισης. Για την αποτελεσματικότερη, αντιμετώπιση των καταστάσεων αυτών και προς αποφυγή συμπεριφοράς ασυμβίβαστης με τον παρόντα Κώδικα ή, πολύ περισσότερο, παράνομης και ανήθικης, οφείλουμε να ενημερωνόμαστε συνεχώς και με πληρότητα για το περιεχόμενο του Κώδικα και των Πολιτικών της Εταιρίας και να απευθυνόμαστε άμεσα στους αρμόδιους, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες της EXPRESS FACILITY SERVICES.

ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ

Η Διοίκηση, τα στελέχη και οι εργαζόμενοι της EXPRESS FACILITY SERVICES, οφείλουν να τηρούν και να εφαρμόζουν τους κανόνες του Κώδικα Δεοντολογίας και τις Πολιτικές της Εταιρίας, οι οποίες εξειδικεύουν σε πολλές περιπτώσεις, τις ρυθμίσεις του Κώδικα.

Η μη τήρηση και εφαρμογή του Κώδικα και των Πολιτικών της Εταιρίας αποτελεί παράβαση, η οποία συνεπάγεται κυρώσεις για το πρόσωπο που αθέτησε τις υποχρεώσεις του, σύμφωνα με τους κανόνες τους. Οποιοσδήποτε εργαζόμενος παραβιάζει πολιτική της EXPRESS FACILITY SERVICES ή, συνειδητά εξουσιοδοτεί μια παραβίαση, θα υπόκειται σε πειθαρχική διαδικασία και - αναλογικά με τη σοβαρότητα των παραβάσεων που σημειώθηκαν - στην εφαρμογή πειθαρχικών μέτρων, μέχρι απόλυση και επιστροφή αποζημίωσης στη Εταιρία, για τυχόν απώλειες που προέκυψαν από τις ενέργειές του.

Επιπλέον, αν υπάρχουν επαρκή στοιχεία, η παραβίαση του Κώδικα δεοντολογίας μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την έναρξη νομικών διαδικασιών από την Εταιρία, εναντίον του εργαζόμενου ή την υποβολή αναφοράς στις αρμόδιες Αρχές.

Για την αποτελεσματικότερη εφαρμογή του Κώδικα, των Πολιτικών και την αποφυγή επιβολής κυρώσεων, προτρέπουμε τα στελέχη, τους εργαζομένους και γενικά όσους παρέχουν υπηρεσίες στην Εταιρία, να γνωστοποιούν ελεύθερα στον Υπεύθυνο Ανθρώπινου Δυναμικού, κάθε συμπεριφορά που πιθανόν να αποκλίνει από αυτόν ή για την οποία έχουν αμφιβολία αν συμβαδίζει με το νόμο, τον Κώδικα, τις Πολιτικές και τους Κανονισμούς της Εταιρίας, σύμφωνα με τις διαδικασίες της, όπως αυτές προκύπτουν από την αντίστοιχη Πολιτική του. Όλα τα αιτήματα για διευκρίνιση πρέπει να απαντώνται έγκαιρα, χωρίς να εκτίθεται ο εργαζόμενος σε κίνδυνο οποιασδήποτε μορφής αντεκδίκησης, άμεσης ή έμμεσης.

Κάθε τμήμα είναι επίσης υπεύθυνο για τους ελέγχους εντός της αρμοδιότητάς του και για την καταγραφή και αναφορά τυχόν μη συμμόρφωσης, που ενδέχεται να προκύψει στο τμήμα.

Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζουμε στην πράξη την πιστή τήρηση των κανόνων που επιβάλλεται να ακολουθούνται και να υιοθετούνται ως εταιρική συμπεριφορά στην Εταιρία.

ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ

Η Εταιρία EXPRESS FACILITY SERVICES οργανώνει εσωτερική επιμόρφωση και εκπαίδευση, σχετικά με τον Κώδικα και τις αξίες του σε όλα τα επίπεδα.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας είναι προσβάσιμος σε όλο το προσωπικό και παρέχεται σε όλους τους νέους εργαζομένους, όταν εισέρχονται στην Εταιρία.

EXPRESS FACILITY SERVICES

Υπηρεσίες καθαρισμού επαγγελματικών και ιδιωτικών χώρων
Τηλ: 2311-271182 / Φαξ: 2310-633924 / Κιν.:6932852588
Βίτσι 26, Σταυρούπολη Θεσ/νίκης - Υπεύθυνος: Απόστολος Χάλτσιος

Η Εταιρία αναλαμβάνει να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας και διεξάγει δραστηριότητες για την παρακολούθηση και έλεγχο της εφαρμογής του. Πιο συγκεκριμένα:

- Η εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας από όλους όσους υπάγονται σε αυτόν, θα επιβλέπεται συνεχώς και τυχόν σχόλια ή προτάσεις σχετικά, θα είναι ευπρόσδεκτα
- Συμπεριφορά που δεν συνάδει με τον Κώδικα Δεοντολογίας πρέπει να γίνεται αντικείμενο ανάλυσης και να διορθώνεται
- Θα σχεδιάζονται και θα υλοποιούνται ενημερώσεις για την επιμόρφωση και διάδοση του Κώδικα.

Με γνώμονα την διασφάλιση τήρησης του Κώδικα, κρίνεται αναγκαίο απ' όλους, ανεξάρτητα από το χρόνο πρόσληψής στην εταιρεία, να εξοικειωθούν πλήρως με τους κανόνες και τις αρχές του, να εκπαιδευτούν σχετικά και να δεσμεύονται για την τήρησή του.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας δεν είναι ευχολόγιο. Είναι οι εργασιακές αρχές και αξίες μας, εκφρασμένες και αποτυπωμένες στις λειτουργίες της Εταιρίας. Είναι η δέσμευσή μας στο εργασιακό περιβάλλον της EXPRESS FACILITY SERVICES.

Η Δύναμη της Επικοινωνίας

Στην EXPRESS FACILITY SERVICES, δεν έχουμε «κλειστές θύρες» ή στεγανά.

Πιστεύουμε ότι η σωστή εσωτερική επικοινωνία μεταξύ μας, είναι το απαραίτητο «οξυγόνο» της επιτυχούς συνεργασίας, της συμμετοχής και της παραγωγικής εργασιακής ζωής μας, στο περιβάλλον της Εταιρίας.

Όλοι οι Εργαζόμενοι, ανεξαρτήτως τίτλου και βαθμίδας, ενθαρρύνονται να επικοινωνούν μεταξύ τους : να ρωτούν, να προτείνουν, να παίρνουν πρωτοβουλίες, αλλά και να εκθέτουν απόψεις, θέσεις και αρχές, πάντοτε στα πλαίσια και τις οδηγίες του παρόντος Κώδικα.

Προς αυτό το σκοπό, η Εταιρία έχει σχεδιάσει και θέσει σε εφαρμογή, θεσμοθετημένες «ευκαιρίες επικοινωνίας» μεταξύ των εργαζομένων και προϊσταμένων - Διευθυντών της, ενδομηριακές και διατμηματικές, αλλά και με τη Διοίκηση, με φυσικό, γραπτό ή ηλεκτρονικό τρόπο και μέσο.

Παράλληλα και επειδή η δύναμη της Επικοινωνίας έχει ισχυρές επιρροές σε όλο το φάσμα λειτουργίας μίας Εταιρίας - θετικά και αρνητικά - η EXPRESS FACILITY SERVICES έχει υλοποιήσει ειδική επιμόρφωση για την χρήση της επικοινωνίας εσωτερικά και εξωτερικά στην Εταιρία, η οποία και επαναλαμβάνεται περιοδικά, ενσωματώνοντας νέα δεδομένα, εμπειρίες και καλές πρακτικές, προς συνεχή βελτίωσή της. Οι αποδέκτες του Κώδικα βεβαιώνουν ότι έχουν λάβει γνώση, μελέτησαν, κατανοούν κι αποδέχονται τις αρχές, τις δεσμεύσεις και την εταιρική κουλτούρα που περιέχονται στον κώδικα, όπως απαιτείται.

Η επικοινωνία & η ανταλλαγή απόψεων - γνώσεων - θέσεων, δημιουργεί λύσεις, βελτιώνει την άμιλλα και διαλύει αμφιβολίες και παρανοήσεις.

EXPRESS FACILITY SERVICES

Υπηρεσίες καθαρισμού επαγγελματικών και ιδιωτικών χώρων

Τηλ: 2311-271182 / Φαξ: 2310-633924 / Κιν.:6932852588

Βίτσι 26, Σταυρούπολη Θεσ/νίκης - Υπεύθυνος: Απόστολος Χάλτσιος

Για την EXPRESS FACILITY SERVICES ,

Χάλτσιος Απόστολος